

Acuerdo de Servicios de Suscripción (SaaS)

SOLICITUD Y ACUERDO COMPLETO

1. Estos Términos y Condiciones se aplicarán a la compra de software y servicios detallados en nuestro presupuesto ("Productos") por parte del comprador (usted o "Cliente") de NoBlue SaaS Limited y NoBlue Spain SL (opera como NoBlue2), con matriz registrada en Inglaterra y Gales bajo el número 07274259, cuya oficina registrada se encuentra en Lockington Hall, Lockington-Derby, Derbyshire DE74 2RH, y la filial española con CIF B87474920, con oficina registrada en Poeta Joan Maragall 23 - 28020 Madrid (nosotros o "Proveedor").
2. Estos Términos y Condiciones se considerarán aceptados por usted cuando los acepte o acepte el presupuesto o desde la fecha de cualquier entrega de los Bienes (lo que ocurra primero) y constituirán el acuerdo completo entre nosotros y usted.
3. Estos Términos y Condiciones y la cotización (conjuntamente, el "Contrato") se aplican a la compra y venta de cualquier Producto entre nosotros y usted, con exclusión de cualquier otro término que usted intente imponer o incorporar, o que esté implícito por comercio, costumbre, práctica o curso de trato.

INTERPRETACIÓN

4. Un "día hábil" significa cualquier día que no sea sábado, domingo o festivo en España.
5. Los encabezamientos en estos Términos y Condiciones son solo orientativos y no afectarán su interpretación.
6. Las palabras que indican el número singular incluyen el plural y viceversa.

PRODUCTOS

7. La descripción de los Productos figura en nuestra documentación comercial, salvo modificación expresa en el presupuesto. Al aceptar la cotización, usted reconoce que no se ha basado en ninguna declaración, promesa u otra representación sobre los Productos por nuestra parte. Las descripciones de los Productos establecidas en nuestra documentación comercial se ofrecen únicamente a título orientativo.
8. Podemos hacer cualquier modificación en las especificaciones de los Productos necesarias para cumplir con cualquier requisito de seguridad o de otro tipo, legal o regulatorio aplicable.

PRECIO

9. El precio (Precio) de los Productos será el indicado en el presupuesto vigente en la fecha del pedido o aquel que se acuerde por escrito.
10. Si nuestros costes aumentan por causas fuera de nuestro control (incluyendo, pero no limitado a costes de materiales, laborales, tipos de cambio, aranceles, impuestos o transporte), podremos incrementar el Precio antes de la entrega.
11. Cualquier incremento de precio será notificado previamente.
12. El Precio incluye cualquier IVA aplicable y otros impuestos o gravámenes exigibles por cualquier autoridad competente.

CANCELACIÓN Y MODIFICACIÓN

13. Los detalles de los Productos, tal como se describen en la cláusula anterior (Productos) y se establecen en nuestra documentación comercial, están sujetos a modificación sin previo aviso y no constituyen una oferta vinculante.
14. El presupuesto (incluyendo cualquier precio no estándar negociado de acuerdo con la cláusula sobre Precio) es válido por un período de 15 días desde la fecha que se indique en él, a menos que sea expresamente retirada por nosotros antes de ese tiempo.

15. Cualquiera de las partes puede cancelar el pedido por cualquier motivo antes de la aceptación (o rechazo) del presupuesto.

PAGO

16. Emitiremos la factura al realizar o tras la entrega de los Productos.
17. El pago debe realizarse en un plazo de 30 días desde la fecha de factura, salvo acuerdo de otro término de pago.
18. Debe realizar el pago incluso si no se ha realizado la instalación.
19. En caso de impago, se suspenderá cualquier entrega futura y, sin limitar ninguno de nuestros otros derechos o recursos por interés legal, se podrá aplicar un interés de demora del 3% anual sobre el tipo legal del Banco Central Europeo hasta el pago completo.
20. El plazo de pago es esencial para el cumplimiento del Contrato.
21. Todos los pagos deben hacerse en euros a menos que se acuerde lo contrario por escrito.
22. Ambas partes deben pagar todas las cantidades adeudadas bajo estos Términos y Condiciones en su totalidad sin ninguna deducción o retención, excepto lo que requiera la ley, y ninguna de las partes tiene derecho a afirmar ningún crédito, compensación o contrademanda contra la otra para justificar la retención de cualquier cantidad en su totalidad o en parte.

ENTREGA

23. Organizaremos la entrega de los Productos a la dirección de correo electrónico especificada.
24. Las fechas de entrega son orientativas. No seremos responsables de ningún retraso en la entrega de los Productos ocasionado por una circunstancia fuera de nuestro control o por falta de instrucciones de entrega adecuadas o cualquier otra instrucción relevante para el suministro de los Productos.

RIESGO Y TITULARIDAD

25. El riesgo de los Productos se transfiere al Cliente tras la entrega.
26. La propiedad de los Productos se transferirá únicamente tras haber recibido el pago completo (en efectivo) por: (a) los Productos y/o (b) cualquier otro producto o servicio que le hayamos proporcionado y cuyo pago haya vencido.

RESOLUCIÓN

27. Podemos resolver el Contrato si:
 - a. usted comete un incumplimiento grave de sus obligaciones bajo estos Términos y Condiciones;
 - b. usted sea declarado insolvente o en concurso, o aproveche cualquier otra disposición legal para el alivio de deudores insolventes;
 - c. usted se acoja a un acuerdo con acreedores o procedimiento similar; o
 - d. Inicie o se vea sometido a un procedimiento de disolución, liquidación, concurso de acreedores (voluntario o necesario), intervención judicial o administrativa, o cualquier otro procedimiento que afecte de forma sustancial a su capacidad para cumplir con sus obligaciones contractuales.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

28. Nuestra responsabilidad contractual, extracontractual o legal queda limitada por esta sección.
29. Con sujeción a lo dispuesto en las cláusulas anteriores sobre Inspección y Aceptación y sobre Riesgo y Titularidad, quedan excluidas, en la máxima medida permitida por la legislación española, todas las garantías, condiciones o términos implícitos por ley, costumbre o uso mercantil, salvo aquellas garantías legales mínimas que no pueden ser renunciadas, como las establecidas en el Código Civil y, en su caso, en la legislación de defensa de los consumidores y usuarios, incluyendo, entre otras, la garantía de titularidad y de conformidad con el contrato.

30. En caso de que no se produzca la entrega de los Productos, nuestra responsabilidad se limitará, con sujeción a lo dispuesto en la cláusula siguiente, al reembolso de los costes y gastos razonables en que hayas incurrido para adquirir productos sustitutivos de características y calidad similares, en el mercado más económico disponible, descontando el precio de los Productos no entregados.
31. Nuestra responsabilidad total no superará, en ningún caso, el monto total del Precio que debe pagar.
32. No seremos responsables, ya sea por actos u omisiones propios o de nuestros empleados, agentes o cualquier otra persona bajo nuestra responsabilidad, en relación con los Bienes, por:
 - a. cualquier pérdida, daño, coste o gasto de carácter indirecto, especial o consecuencial; y/o
 - b. cualquier pérdida de beneficios, pérdida de beneficios esperados, pérdida de negocio o de oportunidades comerciales, pérdida de datos, pérdida de reputación o fondo de comercio, interrupción del negocio o reclamaciones de terceros; y/o
 - c. cualquier incumplimiento o retraso en el cumplimiento de nuestras obligaciones cuando ello se deba a causas fuera de nuestro control razonable; y/o
 - d. cualquier pérdida derivada directa o indirectamente de un incumplimiento o actuación negligente por su parte en relación con sus obligaciones contractuales; y/o
 - e. cualquier pérdida resultante de la elección de los Productos, de su adecuación a sus fines específicos o del uso que haga de los Productos suministrados.
33. Las exclusiones de responsabilidad contenidas en esta cláusula no excluirán ni limitarán nuestra responsabilidad por muerte o daños personales por negligencia; o cualquier asunto para el cual sería ilegal para nosotros excluir o limitar nuestra responsabilidad; o por fraude o tergiversación fraudulenta.

COMUNICACIONES

34. Todas las notificaciones bajo estos Términos y Condiciones deben ser por escrito y firmados por, o en nombre de, la parte que da el aviso (o un oficial debidamente autorizado de esa parte).
35. Se considerarán recibidas:
 - a. Al entregar por mensajero dentro del horario laboral;
 - b. Al enviarse por fax o correo electrónico con acuse de recibo;
 - c. A los cinco días hábiles desde el envío por correo ordinario;
 - d. A los diez días hábiles si se envía por correo aéreo.
36. Las notificaciones se enviarán a la última dirección o correo electrónico facilitado por la otra parte.

PROTECCIÓN DE DATOS

37. Al prestar los Productos, podremos acceder o tratar datos personales de sus empleados.
38. Usted será el “responsable del tratamiento” y nosotros el “encargado del tratamiento” conforme al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD).
39. Se aplicarán las definiciones legales del RGPD: “Datos Personales”, “Tratamiento”, “Responsable”, “Encargado” e “Interesado”.
40. Solo trataremos los Datos Personales según lo necesario para prestar el servicio y por el tiempo imprescindible. No usaremos dichos datos con fines propios o de terceros.
41. Solo revelaremos Datos Personales a empleados, agentes o subcontratistas bajo estrictas condiciones de confidencialidad, o si lo exige la ley.
42. Mantendremos medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas. Más información está disponible en nuestra Política de Privacidad en nuestra web. Para dudas, contacta en: infoES@nobblue2.com.

FUERZA MAYOR

43. Ninguna de las partes será responsable por incumplimientos debidos a causas fuera de su control, incluyendo, pero no limitado a: huelgas, desastres naturales, conflictos bélicos, decisiones gubernamentales, o cualquier otro evento ajeno a la parte en cuestión.

RENUNCIA

44. El hecho de que por nuestra parte no se exija el cumplimiento estricto de cualquiera de las disposiciones de estos Términos y Condiciones, o no se ejerciten los derechos derivados de un incumplimiento por su parte, no se interpretará en ningún caso como una renuncia a dichos derechos, ni impedirá su ejercicio futuro. Asimismo, dicha omisión no constituirá una renuncia a cualquier otro incumplimiento posterior o a cualquier otra disposición del Contrato.

NULIDAD PARCIAL

45. Si una o varias disposiciones de estos Términos y Condiciones fueran declaradas nulas, ilegales o inaplicables por un tribunal o autoridad competente, dicha nulidad no afectará a la validez y exigibilidad del resto de las disposiciones, las cuales permanecerán en pleno vigor y efecto.

LEY Y JURISDICCIÓN

46. El presente Contrato se regirá e interpretará de conformidad con la legislación española. Para la resolución de cualquier controversia derivada de este Contrato, incluidas las relativas a su existencia, validez, interpretación, cumplimiento o terminación, las partes se someten expresamente a la jurisdicción exclusiva de los Juzgados y Tribunales de Madrid, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.